

## ഉപഭോക്തൃ സകട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ  
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 3560/25

തീയതി : 11.08.2025

### ഹാജർ

ടി. എസ്. ജോസ്	- ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകുമ്പൻ	- മെമ്പർ
അഡ്യ. അസീയ.പി.കെ	- മെമ്പർ

കൃഷ്ണകുമാർ

പദ്മാലയ, TC - 2/775, കെ.കെ. ലൈൻ  
പുകുനം, തൃശ്ശൂർ - 680 002

പരാതിക്കാരൻ

ലൈസൻസിയൻസ് വേണ്ടി

അസീസ്റ്റ് സെക്രട്ടറി,

വൈദ്യുതി വിഭാഗം

എതിർകക്ഷി

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

### പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

12456 കണ്ണസ്ഥുർ നമ്പർലൈജിൽ കണക്കൾ പുർണ്ണമായും വിശ്വാസിക്കുന്നതിനായി അപേക്ഷ നൽകിയിരുന്നു. ഇതെത്തുടർന്ന് 2001 - 02 കാലഘട്ടത്തിൽ 5,888/- രൂപ പഴയ കുടിപ്പിക ഇനത്തിൽ അടവാക്കണമെന്ന് തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ വൈദ്യുതി വിഭാഗം ആവശ്യപ്പെടുകയുണ്ടായി. ടി കാലയളവിൽ കുടിപ്പിക നന്നാം തന്നെ ഇല്ലാനും ആവശ്യപ്പെട്ട കുടിപ്പിക തുകക്ക് ബില്ലുകൾ നൽകാത്തതിനാൽ കുടിപ്പിക തുക ഒഴിവാക്കി എത്രയും വേഗത്തിൽ കണക്കൾ പുർണ്ണമായും വിശ്വാസിച്ച് നൽകണമെന്നുംണ് പരാതി.

### ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

23.05.2025 ന് ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. ലൈസൻസിയൻസ് വേണ്ടി സെക്രട്ടർ അസീസ്റ്റ് എഞ്ചീനീയർ, ബില്ലിങ്സ് അസീസ്റ്റ് എന്നിവരിൽ നിന്നും സത്യവാദങ്ങളും ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യപ്പെട്ടു. 27.06.2025 ന് പരാതി വിശദമായി പരിശോധിച്ചു.

ലൈസൻസിയുടെ അധികാരപദ്ധതിനും സാക്ഷ്യപ്പെടുത്താതെ നൽകിയ ഒരുപടി തൃപ്തികരമായാൽ ഒരുപടി ഫോറം തിരസ്കരിക്കുകയും കണക്കൾ പുർണ്ണമായും വിശ്വാസിക്കുന്നതിന് ലൈസൻസിയെ ചുമതലപ്പെടുത്തി, 27.06.2025 ന് ഇടക്കാല വിധി പുരിപ്പെടുവിക്കുകയും ചെയ്തു. അധികാരപദ്ധതി ഉദ്യോഗമാർ 7 ദിവസത്തിനകം സത്യാവാദങ്ങളും ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ലൈസൻസിക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകി.

### വിശയത്തിൽ ബില്ലിങ്സ് സെക്രട്ടർ സമർപ്പിച്ച സത്യവാദങ്ങളും.

12456 എന്ന സർവീസ് കണക്കൾ പുർണ്ണമായും വിശ്വാസിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് EW3 - 3067/2025 ഫയൽ പ്രകാരം ടി കണക്കനിലെ കുടിപ്പിക ആരായുകയുണ്ടായി. ബില്ലിങ്സ് സെക്രട്ടറിനിലെ കമ്പ്യൂട്ടർ സിസ്റ്റത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ടി കണക്കനിലെ പഴയ കുടിപ്പികയായ 4,990/- രൂപയുടെ വിശദാശങ്ങൾ 31.05.2025 ലെ വസതുതാ വിവരണ പത്രികയിൽ

നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. ടി കുടിസ്തിക സംഖ്യാധിക രേഖകൾ കണ്ണത്തുന്നതിനായി രണ്ട് വർക്കർമ്മാരുടെയും രണ്ട് ഓഫീസ് അറ്റസ്റ്റോറ്മാരുടെയും സഹായത്തോടെ 07.07.2025 മുതൽ 10.07.2025 വരെയുള്ള ദിവസങ്ങളിൽ രേഖകൾ സുക്ഷിച്ച സ്ഥലത്ത് പരിശോധന നടത്തിയെക്കിലും കുടിസ്തികയും ബന്ധപ്പെട്ട ലൈഞ്ചറുകളോ, ഉപഭോക്താവിന് നോട്ടീസ് അയച്ച രേഖകളോ കണ്ണത്തുവാൻ സാധിച്ചിട്ടില്ലാത്തതാണെന്ന വിവരം സത്യസന്ധ്യായി അറിയിക്കുന്നു. സിസ്റ്റത്തിൽ നിന്നും ലഭ്യമായ കുടിസ്തിക സംഖ്യാധിക ഭൂഗർഭങ്ങിൽ പകർപ്പ് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തി ഇതോടൊപ്പം ചെർക്കുന്നു.

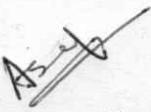
#### ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം :

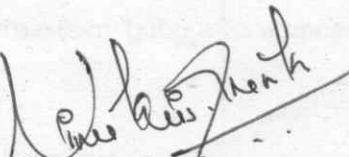
ബില്ലിംഗ് സെക്ഷൻിലെ കമ്പ്യൂട്ടർ സിസ്റ്റത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ പഴയ കുടിസ്തികയായ 4,990/- രൂപയുടെ വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിച്ച രേഖകൾ കണ്ണത്തി ഹാജരാകാൻ ലൈസൻസിക്ക് സാധിച്ചില്ല. കുടിസ്തിക ഇടാക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിച്ചതായോ, ആയതിന്റെ രേഖകൾ ഹാജരാക്കുന്നതിനോ ലൈസൻസിക്ക് സാധിച്ചിട്ടില്ല. ആയതിന്റെ നിയമവാദം ഇപ്പോൾമാണ്.

കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സബ്സ്പേ കോഡ് — 2014, 136 (3) പ്രകാരം “No such sum due from any consumer, on account of default in payment shall be recoverable after a period of two years from the date when such sum became first due unless such sum has been shown continuously as recoverable arrear of charges for electricity supplied.” ഉപഭോക്താവിന് വിതരണം ചെയ്ത വൈദ്യുതിയുടെ ചാർജ്ജുകൾ അടവാക്കാതെ കുടിസ്തികയായാൽ അത്തരം തുക തുടർച്ചയായി കാണിച്ചില്ലെങ്കിൽ ആദ്യം കുടിസ്തികയായ തീയതി മുതൽ രണ്ട് വർഷ കാലയളവിനു ശേഷം തിരിച്ചു പിടിക്കാൻ സാധിക്കില്ല.

#### ഉത്തരവ് :

12456 കൺസ്യൂം നമ്പർ കണക്ഷൻിലെ ഉപഭോക്താവിനെ പഴയ കുടിസ്തിക വിവരങ്ങൾ നിയമപ്രകാരം ധ്യാനപെട്ടു കൊണ്ടു അറിയിക്കുന്നതിനും കുടിസ്തിക ഇടാക്കുന്നതിനും നടപടികൾ ലൈസൻസി സ്വീകരിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ കുടിസ്തിക ആവശ്യപ്പെടാൻ സാധ്യമല്ല എന്നതിനാൽ കുടിസ്തിക റപ്പ് ചെയ്ത് ഉത്തരവാക്കുന്നു.

  
അഡ്യൂ. അനിൽ.പി.കെ  
മെമ്പർ

  
വിനുകൃഷ്ണൻ.കെ  
മെമ്പർ

  
കി.എസ്. ജോസ്  
ചെയർപേഴ്സൺ